



MODULO RESI ED ANOMALIE

Dati del Cliente

Nome:.....

Cognome:.....

Email:.....

Telefono:.....

Dati Generali dell'Ordine:

Numero dell'Ordine:.....Data di acquisto:.....

Prodotto/i Acquistato/i:.....

Modalità di pagamento:.....

Motivo del reso (segnalare il problema mettendo una crocetta e poi compilare il modulo corrispondente):

- Anomalia (rottura, prodotto incompleto, varie) – **MODULO A**

- Diritto di Recesso (entro 14 giorni dalla data di consegna) – **MODULO B**

In caso di recesso la modulistica debitamente compilata in ogni sua parte deve essere recapitato a Made in Alto Adige tramite e-mail o posta prioritaria (trovate i nostri contatti nell'intestazione), mentre in caso di sostituzione deve essere allegata alla spedizione del prodotto, previa comunicazione e autorizzazione di Made in Alto Adige.

Nel caso in cui ci siano delle imperfezioni nella compilazione del modulo Made in Alto Adige non è tenuta a rispondere al cliente e non si assume alcuna responsabilità.



MODULO B

(DIRITTO DI RECESSO)

Si ricorda che è possibile usufruire del diritto di recesso entro e non oltre 14 GIORNI dalla data di ricevimento del prodotto.

Nel caso in cui l'acquisto sia stato effettuato con BONIFICO BANCARIO, sarà necessario compilare i dati relativi alle proprie Coordinate Bancarie per la restituzione di quanto dovuto.

Nel caso in cui l'acquisto sia stato effettuato tramite CARTA DI CREDITO, sarà sufficiente indicare il numero d'ordine nell'apposito campo sotto "Dati Generali dell'Ordine" e l'importo vi sarà automaticamente stornato da Made in Alto Adige.

Il cliente si impegna a ritornare il prodotto a **MADE IN ALTO ADIGE , VIA TSCHANDERLE 24/D, 390210 COLDRANO/LACES (BZ)** facendosi carico delle spese di trasporto. Per usufruire del rimborso della spesa è indispensabile indicare i dati e le coordinate bancarie dell'intestatario del conto corrente:

Nome.....

Cognome.....

Via.....

CAP CittàProv.

Codice IBAN.....

Made in Alto Adige si riserva il diritto di trattenere parte dell'importo qualora il prodotto non venga reso nell'imballo originale, in condizioni nuove e perfettamente vendibili. Alcuni prodotti intimi e/o realizzati su misura NON possono essere resi (vedere a tal proposito le "Condizioni di vendita" su www.made-in.shop per maggiori informazioni in merito).

Cordiali saluti

Il Team di Made in Alto Adige